



Grankrusz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Chełmie ustanowiła, udokumentowała, wdrożyła i utrzymuje system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz udowadnia swoje zaangażowanie, dbając o ciągłą skuteczność tego systemu. Za interesariuszy Grankrusz Sp. z o.o. uważamy: pracowników, dostawców, klientów, instytucje i organizacje, otoczenie społeczne oraz wszystkich pozostałych zainteresowanych rozwojem naszej Spółki. Istotą działania Grankrusz Sp. z o.o. jest spełnianie oczekiwań naszych klientów poprzez wsparcie naszym doświadczeniem i kompetencjami.

POLITYKA JAKOŚCI

Zarząd Grankrusz Sp. z o.o. ustanowił Politykę Jakości jako jeden z najważniejszych elementów zarządzania, w którym działania personelu zmierzają do dostarczenia klientom najwyższej jakości towarów oraz profesjonalnych usług spełniających ich wymagania oraz wymagania obowiązujących przepisów prawa.

Wysoka jakość dostaw i usług realizowana jest w oparciu o cele jakości, którymi są:

- ❖ dostosowania działalności Grankrusz Sp. z o.o. do wymagań wynikających z Polskich i Europejskich Norm,
- ❖ systemowe podejście do zarządzania jakością, w którym wzajemnie oddziaływujące na siebie procesy podlegają planowaniu, wdrażaniu, monitorowaniu i doskonaleniu,
- ❖ orientacja na klienta,
- ❖ wzmacnianie zadowolenia klientów poprzez badanie poziomu ich satysfakcji ze świadczonych przez Grankrusz Sp. z o.o. dostaw i usług,
- ❖ podnoszenie jakości dostaw i usług poprzez odpowiedni dobór personelu i podnoszenie jego kwalifikacji oraz zapewnienie niezbędnych zasobów infrastruktury,
- ❖ kreowanie wizerunku Grankrusz Sp. z o.o. jako kompetentnego, solidnego i rzetelnego we współpracy z klientem.

Zarząd Grankrusz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zobowiązuje siebie i wszystkich pracowników do stosowania ustaleń powyższej Polityki Jakości i realizacji jej celów.

Polityka Jakości jest okresowo przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności. Zarząd Grankrusz Sp. z o.o. zapewnia, że Polityka Jakości jest zakomunikowana wszystkim pracownikom, są zapewnione środki na jej realizację oraz jest publicznie dostępna w stronie internetowej www.grankrusz.pl.

Zarząd

Chełm, dnia 1 października 2024 roku